

ВІЛІТ НА ТАРИФНІ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ, РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ ТАРИФНОЮ ЛІНІЮЮ "ПРЕМАЛЬЯНІЙ"

Вводиться 07 червня 2022 року, мінімальний строк дії 07 серпня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

- 1.Пакет Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ - це сукупність обраних Абонентом пакетів послуг Інтернет та послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, що має одну вартість.
2. Послуга доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ надається в м.Київ, Львів, Тернопіль, Вінниця, Дніпро, Новоомосковськ, Дніпропетровськ, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кіровоград, Луцьк, Мелітополь, Обухів, Покров, Рівне, Солоничівка, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Україна, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.
3. Послуга передбачає, що обрання ТБ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм для тарифів за цифровою технологією, IP-TB-тюнер для тарифів за IP-протоколом, кабельний модем з використанням технології Docsis для доступу до Інтернету надаються в користування Підприємством.
4. Доступ до Інтернету в тарифі послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDosis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості).
5. Основні пакети телепрограм послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ включаються пакезами програм послуги доступу до телепрограм, та наповнені змістом чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
6. Період на тарифі Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ:
 - 6.1. Якщо сума грошова плата за пакет чинного регулярного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету талаб регулярного пакету /пакетів послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» більша за плату за пакет регулярного пакету /Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, на якій здійснюється період, більша ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку, при переході, оператором списується 60,00 грн.
 - 6.2. Якщо сума грошова плата за пакет чинного регулярного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету талаб регулярного пакету /пакетів послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» менша(бо дорівнює) за плату за пакет "Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ", на якій здійснюється період, то додатково списання грошови киша з особового рахунку, при переході, не відбувається.
 - 6.3. Якщо період здійснює мін пакезами Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, тоді оператором списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн. відбувається, тільки у випадку, якщо здійснена плата за пакет, на якій здійснюється період менша за поточну.
7. Підприємство зобов'язане надавати Послуги з встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг з передачі даних, доступу до Інтернету та Іх ринку":
 - 7.1. Гарантовано мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 11 Мбіт/с¹; якщо інше не передбачено умовами договору.
 - 7.2. Середня швидкість приймає та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості становить 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
 - 7.3. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначається умовами зазначеного Абонентом тарифу (тарифного плану).
 - 7.4. Порівнювана максимальна швидкість для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку встановлюється до 63,3 Мбіт/с для 4G, та до 266 Мбіт/с для 4G+ у випадку виконання умов, зазначених Оператором на Іnternet.com.ua та за умови підтримки технічної характеристики мобільного терміналу та SIM-карти.
8. Використання передбачає відповідно до ДСТУ (EN) ISO 9241-210 (EN) ISO 9241-210 (EN) ISO 9241-210 (EN) ISO 9241-210 в тому значенні електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)². На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що наводяться на нижчезазначені (включено): Підприємство: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до мережі), програмного забезпечення іншого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, проради, погані умови тощо. Виключено у випадку отримання послуги доступу до Інтернет, або послуги «ТБ+Інтернет» абонентом та використання електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою зазначення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS - підключення в будівельній розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Використання проводиться спільними постачальниками електронних комунікаційних мереж (операторів) електронних комунікаційних мереж.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією (ЦТБ+АТБ)³

1.1. Тарифи на пакети послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією (ЦТБ+АТБ) за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/с. Download/Upload	Назва пакету	Плата за пакет, грн/30 календарних днів ⁴	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Обсяг хвиль на двійках в мережі IPsec, хв./30 календарних днів	Обсяг хвиль на двійках на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість SMS повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживаної інформації (трафіку), мобільний Інтернет, на 30 календарних днів, Мбайт	Наповнення послуги	
											Назва додаткових послуг, які включено до послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
для м.ст: Дніпро, Запоріжжя, Львів, Новоомосковськ, Обухів, Покров, Рівне, Солоничівка, Суми, Тернопіль, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси.												
G_2057	Ethernet	ЦТБ+АТБ	102400/102400	Преміальний спорт 550 + Інтернет водами ультра (100 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінета, Воля Футбол+	Преміальний релакс
для м.ст: Рівне, Солоничівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Львів.												
G_2093	Ethernet	ЦТБ+АТБ	512000/512000	Преміальний спорт 550 + Інтернет водами ультра (500 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінета, Воля Футбол+	Преміальний релакс
для м.ст: Дніпро, Київ, Харків, Львів.												
G_2063	Ethernet	ЦТБ+АТБ	1024000/1024000	Преміум спорт 550 + Інтернет водами ультра (1 Гбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінета, Воля Футбол+	Преміальний релакс
1.2. Тарифи на пакети послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією (ЦТБ+АТБ) за технологією Docsis												
для м.ст: Вінниця, Запоріжжя, Львів, Тернопіль.												
G_2057	Docsis	ЦТБ+АТБ	102400/10240	Преміальний спорт 550 + Інтернет водами ультра (100 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінета, Воля Футбол+	Преміальний релакс
для м.ст: Запоріжжя, Львів, Тернопіль.												
G_2081	Docsis	ЦТБ+АТБ	204800/15360	Преміальний спорт 550 + Інтернет водами (200 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінета, Воля Футбол+	Преміальний релакс

*Пакет включено в себе надання в користування обладнання - один 3D TB-тюнер (Access DCCD-3011), або один HD TB-тюнер (Access HD DCD-7K04, KAON CO 1400 HD), або один Hybrid TB-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою та аналоговою технологією пакет каналів програми відібрає належенню пакету в м.ст. надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за "IP-протоколом" з АТБ⁵

2.1. Тарифи на пакети послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за "IP-протоколом" з АТБ за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/с. Download/Upload	Назва пакету	Плата за пакет, грн/30 календарних днів ⁴	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Обсяг хвиль на двійках в мережі IPsec, хв./30 календарних днів	Обсяг хвиль на двійках на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість SMS повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживаної інформації (трафіку), мобільний Інтернет, на 30 календарних днів, Мбайт	Наповнення послуги	
											Назва додаткових послуг, які включено до послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
для м.ст: Дніпро, Запоріжжя, Кіровоградськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоомосковськ, Обухів, Покров, Рівне, Солоничівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.												
G_2057	Ethernet	IP+АТБ	102400/102400	Преміальний спорт 550 + Інтернет водами ультра (100 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінета, Воля Футбол+	Преміальний релакс
для м.ст: Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солоничівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Львів.												
G_2093	Ethernet	IP+АТБ	512000/512000	Преміальний спорт 550 + Інтернет водами ультра (500 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінета, Воля Футбол+	Преміальний релакс
для м.ст: Дніпро, Харків, Львів.												
G_2063	Ethernet	IP+АТБ	1024000/1024000	Преміум спорт 550 + Інтернет водами ультра (1 Гбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінета, Воля Футбол+	Преміальний релакс
2.2. Тарифи на пакети послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за "IP-протоколом" з АТБ за технологією Docsis												
для м.ст: Біла Церква, Вінниця, Добровілля, Запоріжжя, Кіровоградськ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці.												
G_2057	Docsis	IP+АТБ	102400/10240	Преміальний спорт 550 + Інтернет водами ультра (100 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінета, Воля Футбол+	Преміальний релакс
для м.ст: Біла Церква, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Чернівці												
G_2081	Docsis	IP+АТБ	204800/15360	Преміальний спорт 550 + Інтернет водами (200 Мбіт/с)	550,00	необмежено	необмежено	200	150	20 000	Мобільний додаток Воля TV (3 пристрої), Сінета, Воля Футбол+	Преміальний релакс

*Пакет включено в себе надання в користування обладнання - один IP TB-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP).
 Основні пакети "ТБ+Інтернет" за "IP-протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою забезпечення програмного забезпечення (ком'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart-телевізор з ОС Android 6.0 та вище, Smart-телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart-телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 роки, Smart-телевізор Haier з ОС VIDAA 2019 року в інше, ком'ютери чи ноутбуки (за допомогою Smart TV stick.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм. Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів програми відібрає належенню пакету в м.ст. надання послуги.

Плата за пакет грн/30 календарних днів включено всі податки.

Частина 3. Умови тарифікації:

- 9.1. Доступ Абонента до Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ здійснюється за попередньою оплатою (платою за пакет) згідно з Тарифами Підприємства та надається за умови наявності на особовому рахунку Абонента на початок розрахункового періоду, визначеного Тарифними планами, суми не менше передбаченого розміру плати за пакет.
- 9.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ:
 - 9.2.1. Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ тимчасово припиняється, якщо на початок розрахункового періоду на особовому рахунку Абонента не внесено у повному обсязі плату за пакет.
 - 9.2.2. Відновлення параметрів послуги після припинення відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення зборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів достатніх для замовлення пакету та погашення зборгованості.
- 9.3. Підприємство має право в односторонньому порядку та за умови дотримання процедури, встановленої законодавством, Прямим наданням Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ. Правління надання та отримання електронної комунікаційної послуги (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.
- 9.4. Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними Оператором на <https://www.ifeel.ua/uk/rip/inf/faq-legal-info-uk/>. *ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» є провайдерам, забезпеченням надання послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ. Правління надання та отримання електронної комунікаційної послуги (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.
- 9.5. Пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ за цифровою технологією IP-протоколом включено в себе надання в користування обладнання, а також: 1) онлайн-кіносервіс: бібліотека з фільмів, мультфільмів та серіалів з можливістю перегляду в будь-який момент; 2) управління переглядом: функціональна можливість керування телевізором з використанням функцій клавіатури або «додаткової клавіатури»; 3) TB-тюнер: технологія перекладу програми з мережевого затримки ретрансляції, при якій Абонент отримує доступ до перегляду телепрограм через мережу час (як правило, до 7 днів) після виходу в ефір; 4) можливість отримати доступ до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.
- 9.6. При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, розриваючи договір/Протокол замовлення послуги та облічення, Абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, а раз не повернення зобов'язується штрафити згідно штрафів за не повернення, пошкодження обладнання, що надає в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 9.7. Підприємство повідомляє, що укладання провадження між Абонентом і Підприємством та/або Абонентом може призвести до використання Розподіленою Программи таким Абонентом, включено, але не обмежує використання Розподіленою Программи з метою отримання прибутку, укладання укладати провадження, тобто провадження, які фактично мають на меті будь-які комерційні Розподіленою Программи, присвоєння Абонентом статусу Спеціального абонента, здійснення Розподіленою Программи недовільними способами, технологією, у недозволені місця тощо, на запис будь-якої програми молення або будь-якої складової частини на будь-якій носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програмного мовлення, вкритого на комерційній основі (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуги третім особам, якщо це не передбачено окремими договорами з Підприємством, а також використання Абонентом провадження Розподіленою Программи, при передбаченні Правліннями надання та отримання електронної комунікаційної послуги (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»).