

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТАРИФНОЇ СІТКИ "СТАРТОВИЙ"

Вводяться 01 січня 2022 року, мінімальний строк дії 31 січня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.
2. План Підписки – сукупність обраних Абонентом Paketів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.
3. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
4. Послуга доступу до пакетів телепрограм надається в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добротвір, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Теребовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.
5. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
7. Подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

7. Правила зміни пакета послуги доступу до пакетів телепрограм:

- 7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм, при переході одноразово списується 60 грн. (з ПДВ), за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм з ініціативи Підприємства.
- 7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм при переході не відбувається.

Частина 1. Плани підписки за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання

у містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Новомосковськ, Добротвір, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Теребовля, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

| Код | Технологія ТБ | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс | | | Обладнання | Додаткові послуги | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги |
|-------|---------------|---------------|------------------------------------|-------|--------|------------|---|---|
| | | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | | | |
| G_108 | АТБ | Стартовий 165 | 137,50 | 27,50 | 165,00 | - | - | пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2" |
| G_108 | АТБ | Стартовий 165 | 137,50 | 27,50 | 165,00 | - | «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1) | пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2" |

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Плани підписки за цифровою технологією (ЦТБ)

в містах: Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси.

| Код | Технологія ТБ | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс | | | Обладнання | Додаткові послуги | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги |
|-------|---------------|---------------|------------------------------------|-------|--------|-------------------------|---|---|
| | | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | | | |
| G_108 | ЦТБ | Стартовий 165 | 137,50 | 27,50 | 165,00 | SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер | - | пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2" |
| G_108 | ЦТБ | Стартовий 165 | 137,50 | 27,50 | 165,00 | SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер | «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1) | пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2" |

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги. Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Плани підписки за "IP протоколом"

в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добротвір, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Теребовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

| Код | Технологія ТБ | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс | | | Обладнання | Додаткові послуги | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги |
|-------|---------------|---------------|------------------------------------|-------|--------|-------------|---|---|
| | | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | | | |
| G_108 | IP-протоколом | Стартовий 165 | 137,50 | 27,50 | 165,00 | IP ТВ-тюнер | - | пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2" |
| G_108 | IP-протоколом | Стартовий 165 | 137,50 | 27,50 | 165,00 | IP ТВ-тюнер | «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1) | пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2" |

***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Для пакету програм IP протоколом пакет програм відповідає наповненню пакету "Пільговий за IP протоколом".

8. Умови тарифікації послуги доступу до пакетів телепрограм:

- 8.1. Списання абонентної плати за Планом підписки виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додатковими послугами та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).
 - 8.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.4).
 - 8.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.3.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - 8.3.3. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний 50 (код G_01) визначається абонентною платою у розмірі 50 грн/міс(з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - 8.3.4. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до 30 календарних днів протягом календарного року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги.
 - 8.3.5. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше) в термін, визначений законодавством.
 - 8.3.6. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 8.3.7. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм перевищує вказаний термін у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
 - 8.3.8. Абонент може поновити параметри обраного Плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.4. Зміна параметрів Плану підписки при самостійному скороченні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.4.1. План підписки "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 50" (код G_07) встановлюється абонентною платою у розмірі 50,00 грн./міс. (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено Підприємством на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 50" (код G_07).
 - 8.4.2. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
 - 8.4.3. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 8.5. План підписки "Стартовий 165" (код G_108) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий", надання доступу до Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"; та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».
- 8.6. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповнення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством, деталі на www.volia.com
- 8.7. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-якій носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінематографічного обладнання та/або Абонентського відгалуження для надання телекомунікаційних послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»)

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТАРИФНОЇ СІТКИ "СПОРТИВНИЙ"

Вводяться 01 січня 2022 року, мінімальний строк дії 31 січня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.
2. План Підписки – сукупність обраних Абонентом Paketів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.
3. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
4. Послуга доступу до пакетів телепрограм надається в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Теревовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.
5. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

7. Правила зміни пакета послуги доступу до пакетів телепрограм:

- 7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм, при переході одноразово списується 60 грн. (з ПДВ), за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм з ініціативи Підприємства.
- 7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(ий) рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм при переході не відбувається.

Частина 1. Плани підписки за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання

у містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Новомосковськ, Добровірів, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Суми, Теревовля, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

| Код | Технологія ТБ | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс | | | Обладнання | Додаткові послуги | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги |
|-------|---------------|----------------|------------------------------------|-------|--------|------------|--|--|
| | | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | | | |
| G_105 | АТБ | Спортивний 210 | 175,00 | 35,00 | 210,00 | - | - | пакет "Спортивний**" |
| G_105 | АТБ | Спортивний 210 | 175,00 | 35,00 | 210,00 | - | «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP 373, IP 373/1) | пакет "Спортивний**" |

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Плани підписки за цифровою технологією (ЦТБ)

у містах: Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси.

| Код | Технологія ТБ | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс | | | Обладнання | Додаткові послуги | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги |
|-------|---------------|----------------|------------------------------------|-------|--------|-------------------------|--|--|
| | | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | | | |
| G_105 | ЦТБ | Спортивний 210 | 175,00 | 35,00 | 210,00 | SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер | - | пакет "Спортивний***" |
| G_105 | ЦТБ | Спортивний 210 | 175,00 | 35,00 | 210,00 | SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер | «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP 373, IP 373/1) | пакет "Спортивний***" |

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги. Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Плани підписки за "IP протоколом"

у містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Теревовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

| Код | Технологія ТБ | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс | | | Обладнання | Додаткові послуги | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги |
|-------|---------------|----------------|------------------------------------|-------|--------|-------------|--|--|
| | | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | | | |
| G_105 | IP-протоколом | Спортивний 210 | 175,00 | 35,00 | 210,00 | IP ТВ-тюнер | - | пакет "Спортивний****" |
| G_105 | IP-протоколом | Спортивний 210 | 175,00 | 35,00 | 210,00 | IP ТВ-тюнер | «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP 373, IP 373/1) | пакет "Спортивний****" |

***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Для пакету програм IP протоколом пакет програм відповідає наповненню пакету "Пільговий за IP протоколом".

8. Умови тарифікації послуги доступу до пакетів телепрограм:

- 8.1. Списання абонентної плати за Планом підписки виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковий період (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додатковими послугами та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).
 - 8.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.4).
 - 8.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.3.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.4. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний 70 (код G_02) визначається абонентною платою у розмірі 70 грн/міс(з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - 8.4.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до 30 календарних днів протягом календарного року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги.
 - 8.4.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше) в терміні, визначені законодавством.
 - 8.4.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 8.4.4. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
 - 8.4.5. Абонент може поновити параметри обраного Плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.5. Зміна параметрів Плану підписки при самостійному скороченні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.5.1. План підписки "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 70" (код G_08) встановлюється абонентною платою у розмірі 70,00 грн./міс. (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено Підприємством на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 70" (код G_08).
 - 8.5.2. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів програм буде припинено Підприємством.
 - 8.5.3. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 8.6. План підписки "Спортивний 210" (код G_105) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Спорт", та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».
- 8.10. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством, деталі на www.volia.com
- 8.11. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання та/або Абонентського відгалуження для надання телекомунікаційних послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»)

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТАРИФНОЇ СІТКИ "ОПТИМАЛЬНИЙ"

Вводяться 01 січня 2022 року, мінімальний строк дії 31 січня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.
2. План Підписки – сукупність обраних Абонентом Paketів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.
3. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
4. Послуга доступу до пакетів телепрограм надається в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Теребовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

5. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

7. Правила зміни пакета послуги доступу до пакетів телепрограм:
 - 7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм, при переході одноразово списується 60 грн. (з ПДВ), за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм з ініціативи Підприємства.
 - 7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм при переході не відбувається.

Частина 1. Плани підписки за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання

у містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Новомосковськ, Добровірів, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Теребовля, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

| Код | Технологія ТБ | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс | | | Доступ до пакетів телепрограм | | |
|-------|---------------|--------------------------|------------------------------------|-------|--------|-------------------------------|--|--|
| | | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | Обладнання | Додаткові послуги | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги |
| G_113 | АТБ | Оптимальний сімейний 235 | 195,83 | 39,17 | 235,00 | - | - | пакет "Оптимальний сімейний**", Бібліотека "Фільм 1" |
| G_113 | АТБ | Оптимальний сімейний 235 | 195,83 | 39,17 | 235,00 | - | «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP 373, IP 373/1) | пакет "Оптимальний сімейний**", Бібліотека "Фільм 1" |

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Плани підписки за цифровою технологією (ЦТБ)

в містах: Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси.

| Код | Технологія ТБ | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс | | | Доступ до пакетів телепрограм | | |
|-------|---------------|--------------------------|------------------------------------|-------|--------|-------------------------------|--|--|
| | | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | Обладнання | Додаткові послуги | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги |
| G_113 | ЦТБ | Оптимальний сімейний 235 | 195,83 | 39,17 | 235,00 | SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер | - | пакет "Оптимальний сімейний***", Бібліотека "Фільм 1" |
| G_113 | ЦТБ | Оптимальний сімейний 235 | 195,83 | 39,17 | 235,00 | SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер | «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP 373, IP 373/1) | пакет "Оптимальний сімейний***", Бібліотека "Фільм 1" |

***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги. Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Плани підписки за "IP протоколом"

в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Теребовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

| Код | Технологія ТБ | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс | | | Доступ до пакетів телепрограм | | |
|-------|---------------|--------------------------|------------------------------------|-------|--------|-------------------------------|--|--|
| | | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | Обладнання | Додаткові послуги | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги |
| G_113 | IP-протоколом | Оптимальний сімейний 235 | 195,83 | 39,17 | 235,00 | IP ТВ-тюнер | - | пакет "Оптимальний сімейний****", Бібліотека "Фільм 1" |
| G_113 | IP-протоколом | Оптимальний сімейний 235 | 195,83 | 39,17 | 235,00 | IP ТВ-тюнер | «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP 373, IP 373/1) | пакет "Оптимальний сімейний****", Бібліотека "Фільм 1" |

***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Для пакету програм IP протоколом пакет програм відповідає наповненню пакету "Пільговий за IP протоколом".

8. Умови тарифікації послуги доступу до пакетів телепрограм:

- 8.1. Списання абонентної плати за Планом підписки виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додатковими послугами та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).
 - 8.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.4).
 - 8.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.3.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуг абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - 8.3.2. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний 70 (код G_02) визначається абонентною платою у розмірі 70 грн/міс(з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - 8.4.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до 30 календарних днів протягом календарного року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги.
 - 8.4.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше) в терміни, визначені законодавством.
 - 8.4.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 8.4.4. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
 - 8.4.5. Абонент може поновити параметри обраного Плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.5. Зміна параметрів Плану підписки при самостійному скороченні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.5.1. План підписки "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 70" (код G_08) встановлюється абонентною платою у розмірі 50,00 грн./міс. (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено Підприємством на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 70" (код G_08).
 - 8.5.2. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів програм буде припинено Підприємством.
 - 8.5.3. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 8.6. План підписки "Оптимальний сімейний 235" (код G_113) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний"; надання доступу до Бібліотека "Фільм 1"; та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».

- 8.7. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством, деталі на www.volia.com

- 8.8. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кіцевого обладнання та/або Абонентського відгалуження для надання телекомунікаційних послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»)

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТАРИФНОЇ СІТКИ "ПРЕМАЛЬНИЙ"

Вводяться 01 січня 2022 року, мінімальний строк дії 31 січня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.
2. План Підписки – сукупність обраних Абонентом Пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.
3. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
4. Послуга доступу до пакетів телепрограм надається в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.
5. Для отримання Послуг доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" обов'язково необхідно мати доступ до Послуг доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуг доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуг доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
7. Правила зміни пакета послуги доступу до пакетів телепрограм:
 - 7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм, при переході одноразово списується 80 грн. (з ПДВ), за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм за ініціати Підприємства.
 - 7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового (и-й) рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм при переході не відбувається.

Частина 1. Плани підписки за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання

у містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Новомосковськ, Добровірів, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

| Код | Технологія ТБ | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс | | | Доступ до пакетів телепрограм | | |
|-------|---------------|-------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-------------------------------|--|--|
| | | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | Обладнання | Додаткові послуги | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги |
| G_115 | АТБ | Преміальний сімейний плюс 350 | 291,67 | 58,33 | 350,00 | - | - | пакет "Преміальний сімейний плюс**", Бібліотека "Фільм 1" |
| G_115 | АТБ | Преміальний сімейний плюс 350 | 291,67 | 58,33 | 350,00 | - | «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP 373, IP 373/1) | пакет "Преміальний сімейний плюс**", Бібліотека "Фільм 1" |

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Плани підписки за цифровою технологією (ЦТБ)

у містах: Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси.

| Код | Технологія ТБ | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс | | | Доступ до пакетів телепрограм | | |
|-------|---------------|-------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-------------------------------|--|---|
| | | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | Обладнання | Додаткові послуги | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги |
| G_115 | ЦТБ | Преміальний сімейний плюс 350 | 291,67 | 58,33 | 350,00 | SD, HD, Hybrid ТБ-тюнер | - | пакет "Преміальний сімейний плюс***", Бібліотека "Фільм 1" |
| G_115 | ЦТБ | Преміальний сімейний плюс 350 | 291,67 | 58,33 | 350,00 | SD, HD, Hybrid ТБ-тюнер | «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP 373, IP 373/1) | пакет "Преміальний сімейний плюс***", Бібліотека "Фільм 1" |

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТБ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТБ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТБ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги. Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Плани підписки за "IP протоколом"

у містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

| Код | Технологія ТБ | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс | | | Доступ до пакетів телепрограм | | |
|-------|---------------|-------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-------------------------------|--|--|
| | | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | Обладнання | Додаткові послуги | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги |
| G_115 | IP-протоколом | Преміальний сімейний плюс 350 | 291,67 | 58,33 | 350,00 | IP ТБ-тюнер | - | пакет "Преміальний сімейний плюс****", Бібліотека "Фільм 1" |
| G_115 | IP-протоколом | Преміальний сімейний плюс 350 | 291,67 | 58,33 | 350,00 | IP ТБ-тюнер | «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP 373, IP 373/1) | пакет "Преміальний сімейний плюс****", Бібліотека "Фільм 1" |

***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТБ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Для пакету програм IP протоколом пакет програм відповідає наповненню пакету "Пільговий за IP протоколом".

8. Умови тарифікації послуги доступу до пакетів телепрограм:

- 8.1. Списання абонентної плати за Планом підписки виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).
 - 8.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.4).
 - 8.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.3.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власними бажаннями на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - 8.3.2. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний 100 (код G_03) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн/міс(з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - 8.3.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до 30 календарних днів протягом календарного року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги.
 - 8.3.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше) в терміні, визначені законодавством.
 - 8.3.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 8.4.4. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм перевищує вказаний термін у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
- 8.4.5. Абонент може поновити параметри обраного Плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.5. Зміна параметрів Плану підписки при самостійному скороченні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.5.1. План підписки "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 100" (код G_09) встановлюється абонентною платою у розмірі 100,00 грн/міс. (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено Підприємством на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 100" (код G_09).
 - 8.5.2. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів програм буде припинено Підприємством.
 - 8.5.3. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 8.6. План підписки "Преміальний сімейний плюс 350" (код G_115) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс", надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1"; та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТБ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP 373, IP 373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 8.7. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством, деталі на www.volia.com
- 8.8. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінематографічного відгалуження для надання телекомунікаційних послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»)