

Затверджую:

Директор ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

**ТАРИФИ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ**

Дзюбенко А.В.

Чинні з 01 вересня по 30 вересня 2019 року*

Загальні примітки:

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
- Наведена у Інтернет-пакетах швидкість - це швидкість на абонентському порті за умови надання/отримання Послуги за технологією Ethernet.
- При переході на Інтернет-пакети, підписки на які можлива тільки для абонентів - фізичних осіб, діє правило переходу, яке встановлює наступний порядок:
 - Якщо щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета більша за щомісячну абонентну плату інтернет-пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ).
 - Якщо щомісячна абонентна плата чинного Інтернет-пакета дорівнює або менше щомісячної абонентної плати Інтернет-пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунок послуги доступу до Інтернету при переході не відбувається.
- Усім Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити перелік Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, усім Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, для Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. Інтернет-пакети без тарифікації трафіку

Для фізичних осіб

Частина 1.1 Інтернет-пакети для користування послугою доступу до Інтернету1)

Код та назва інтернет-пакета	Швидкість до, Кбіт/сек		Обсяг споживання інформації (трафіку), Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн/міс		
	Download	Upload		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
ZH_003 Комфортний 100	102400	102400	не обмежено	108,33	21,67	130,00
ZH_004 Комфортний 500	512000	512000	не обмежено	150,00	30,00	180,00

1.1 Списання абонентної плати за Інтернет- пакетами виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

1.2 Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при виникненні заборгованості.

1.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, швидкість надання доступу до Інтернету у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) може бути обмежено до 64/64 Кбіт/с (Download/ Upload) до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).

1.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 3).

1.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним інтернет - пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).

1.3 Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному тимчасовому скороченні переліку (обмеженні надання) послуги абонентом терміном до 30(тридцяти) календарних днів.

1.3.1. У випадку скорочення (обмеження) послуги надання послуги доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част.3). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

1.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного Інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

1.4 Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному скороченні переліку послуги доступу до Інтернету абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

1.4.1. Інтернет-пакет «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555) визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до Інтернету можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний інтернет-пакет буде змінено на Інтернет-пакет «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555).

1.4.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.

1.4.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до Інтернету буде відновлено, згідно з обраним абонентом Інтернет-пакетом.

1.5. Інтернет-пакети коди ZH_001, ZH_002 припиняють дію.

Частина 2. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету

Для фізичних осіб

Частина 2. Характеристика та умови тарифікації

2.1 Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету (код 900) визначається абонентною платою у розмірі 25 грн/міс (з ПДВ) та доступом до Інтернету на швидкості 64/64 Кбіт/с (Download/Upload).

2.2 Абонент може користуватись Мінімальним обсягом послуги доступу до Інтернету на термін до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку (обмеженні надання) послуги.

2.3 Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом Інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1(однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

2.4 Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом Інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмеженні) надання обсягу послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).

2.5 Якщо період користування мінімальним обсягом послуги перевищує вказаний термін у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.

2.6 Абонент може поновити параметри обраного Інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.